

## Abwicklung von Transportschäden

Wir bitten Sie bei einem Transportschaden die hier beschriebene Vorgehensweise einzuhalten:

### Sofortmaßnahmen bei Anlieferung

- Sichtbare Schäden: Überprüfen Sie die Verpackung und Ware im Beisein des Zustellers. Vermerken Sie Schäden detailliert auf dem Frachtbrief, Lieferschein oder dem Handscanner des Fahrers. Lassen Sie sich den Vermerk vom Zusteller quittieren.
- Annahme verweigern (optional): Bei schwerwiegenden, offensichtlichen Schäden können Sie die Annahme des gesamten Pakets verweigern, was die Abwicklung oft vereinfacht.
- Beweise sichern: Machen Sie sofort Fotos von der beschädigten Außenverpackung, der Innenverpackung und der beschädigten Ware selbst.
- Ware unverändert lassen: Belassen Sie die Ware und Verpackung im Zustand der Entdeckung, bis das weitere Vorgehen geklärt ist. Benutzen Sie die Ware nicht.

Ein verdeckter Transportschaden ist innerhalb 7 Tagen bei uns anzumelden.

### Schadensmeldung:

Richten Sie Ihre Schadensmeldung am besten sofort nach Erhalt der Ware schriftlich an unsere Retourenabteilung. Dafür verwenden Sie bitte das Transportschadenformular auf unserer Homepage und senden dieses an [stefan.krug@hds-gmbh.net](mailto:stefan.krug@hds-gmbh.net)

## Transportschaden / verdeckter Transportschaden Formular

Firma: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Telefon und E-Mail: \_\_\_\_\_

Vorgangsnummer: \_\_\_\_\_

Ware erhalten am: \_\_\_\_\_ Uhrzeit \_\_\_\_\_

Spediton \_\_\_\_\_

Schaden festgestellt am: \_\_\_\_\_

### Transportschaden / verdeckter Transportschaden

Genaue Schadensbeschreibung unter Angabe der beschädigten Artikelnummern und der Anzahl:

---

---

---

---

---

Folgende Unterlagen **müssen** dem Transportschaden Formular beiliegen:

1. Vollständig ausgefülltes Transportschaden Formular
2. Kopie des Frachtpapiers (des Spediteurs)
3. Kopie des Lieferscheins
4. Fotos der Schäden

---

Datum, Ort und Unterschrift